



Raquel Gálvez

USER RESEARCHER & SERVICE  
DESIGNER UPCYCLICK

## VII Jornada de Moda Sostenible 2018

Llevo 10 años haciendo design research y diseño de servicios para mejorar la experiencia de las personas en servicios y productos de empresas, en iniciativas públicas y proyectos propios.

Soy consultora independiente y actualmente trabajo con equipos y proyectos que buscan impactar positivamente en nuestro entorno social y medioambiental. Para conseguirlo, mis principales funciones son la investigación de usuario, el análisis de insights y la facilitación para buscar soluciones de forma colaborativa entre todas las personas involucradas del reto a resolver. Y acompaño semana a semana para poner en marcha esas ideas, hacer que las personas estén más felices usando lo que le ofrecemos y provocar el cambio social buscado.

Uno de los proyectos donde más implicada estoy es Upcyclick, del que formo parte desde mayo de 2017. Me siento muy afín a su propósito de ser una forma de vivir la moda más sostenible y creativa, ofreciendo una clara alternativa al fast fashion. Mi objetivo y reto en este proyecto es entender mejor las inquietudes y obstáculos de los usuari@s a la hora de adoptar estas nuevas prácticas de reutilización y customización a través de la tecnología, y hacer que sea lo más fácil y motivador posible, para que más gente se sume a esta opción de vivir la moda más responsable.

También soy co-founder y colaboradora de YADEMAS Thinking Mates, y docente en Service Design y Design Research en entidades y universidades. Empecé mi carrera como Trend researcher en un Observatorio de Tendencias.